



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



C/Antonio Machado, 33 - 28232 Las Rozas de Madrid
916 030 558 - www.regalosmjm.es - comunica@regalosmjm.es

María José Mambrilla García NIF: 22537862R

CONDICIONES DE VENTA

Febrero-2016

CONDICIONES DE VENTA

Concepto	Página
<i>Identidad de las Partes</i>	2
<i>Objeto del Contrato</i>	2
<i>Sistemas de Pago</i>	2
<i>Gastos de envío</i>	2
<i>Ámbito territorial</i>	2
<i>Procedimiento de contratación</i>	3
<i>Información Previa a la contratación</i>	3
• <i>General</i>	3
• <i>Plazos de entrega</i>	3
• <i>Condiciones de envío</i>	3
• <i>Realización de Pedido</i>	4
<i>Información posterior a la Contratación</i>	4
• <i>Entrega de Pedidos</i>	4
• <i>Cancelación de Pedidos</i>	5
• <i>Devoluciones</i>	5
• <i>Formulario de Devolución</i>	1
• <i>Derecho de Desistimiento</i>	5
• <i>Formulario de Desistimiento</i>	1
• <i>Precios y Plazos de Validez</i>	5
• <i>Garantía</i>	6
• <i>Certificado de Exclusividad</i>	6
• <i>Condiciones de Uso</i>	6
• <i>Horarios</i>	6
<i>Ley Aplicable y Jurisdicción</i>	6

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN – <http://www.regalosmjm.es/pie/fdevolucion.pdf>

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO – <http://www.regalosmjm.es/pie/fdesestimiento.pdf>

A continuación se expone el documento contractual de **Condiciones de Venta** (en adelante **CV**) por el que se regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio Web propiedad del proveedor más abajo identificado o mediante contratación directa en exposiciones itinerantes.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario es mayor de edad, tiene capacidad suficiente para contratar y ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, asumiendo todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas con el Proveedor.

EL Proveedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones, sin que ello pueda afectar a los productos que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, El proveedor y fabricante de los productos contratados por el usuario es:

María José Mambrilla García con NIF: 22537862R en adelante **el Proveedor**
Domiciliado en C/ Antonio Machado, 33 28232 - Las Rozas (Madrid)
www.regalosmjm.es en adelante **el sitio Web**
Teléfono de atención al cliente: 916 030 558
Correo electrónico para comunicaciones: comunica@regalosmjm.es

Y de otra, Las personas físicas o jurídicas (en adelante el **Usuario o el Cliente**). Que manifiestan la intención de adquirir productos mediante el sitio Web o en los centros de exposición itinerantes en los que se exponen a disposición de los usuarios el sitio Web al completo con la diferencia de que puede ver los productos físicamente.

Las personas físicas o jurídicas anteriormente mencionadas, manifiestan que tienen plena capacidad legal para realizar dichas adquisiciones y se hacen responsables de la veracidad de los datos personales facilitados a EL PROVEEDOR.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre el Proveedor y el usuario en el momento en que éste acepta dicha contratación mediante cualquiera de los sistemas de pago establecidos .

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de un producto concreto, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio Web de el Proveedor.

SISTEMAS DE PAGO ESTABLECIDOS

COMPRAS ON LINE: Pasarela de Pago de PayPal que además permite realizar pagos con Visa, MasterCard y American Express

COMPRAS DIRECTAS: Pago por TPV y Pago en metálico

CONDICIONES

El usuario para poder acceder a los productos ofrecidos por el proveedor, **no necesita registrarse, sin embargo** El usuario para poder realizar la compra ON LINE si tendrá que facilitar los datos que sean necesarios para poder enviarle los productos y realizar su factura además de aceptar tanto las condiciones de Venta del Proveedor como las que establezca la pasarela de pago de Paypal que se informa al usuario que en el momento que accede a la misma queda bajo las condiciones y responsabilidad de Paypal, excluyendo cualquier tipo de responsabilidad el proveedor sobre los procesos que dicha pasarela establezca.

Así mismo en las compras directas por TPV el usuario acepta las condiciones asignadas por el expedidor de su tarjeta además de las condiciones de venta aquí estipuladas.

En el momento que el usuario facilite datos personales que le sean requeridos lo realiza de una manera libre y voluntaria.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar al proveedor cualquier modificación en los mismos (vea nuestra "Política de Privacidad").

El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar al responsable del Sitio Web y al proveedor en sus presentaciones itinerantes a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. El proveedor procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no negociar o a dar de baja a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos.

El usuario podrá acceder a modificar o anular sus datos personales, así como el resto de datos que proporcione, escribiendo al correo electrónico para comunicaciones indicando las acciones que quiere que realicemos, siempre que dicho requerimiento pueda ser verificado como suyo propio mediante el envío desde una cuenta de correo que nos hubiere facilitado previamente.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío son gratuitos

AMBITO TERRITORIAL

No se realizan envíos fuera de la Península Española.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación únicamente se realiza en castellano.

En caso de que en un futuro pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciarse el procedimiento de contratación.

Este contrato estará regulado por la legislación española, incluido el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("Ley del Consumidor") y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSICE").

El usuario declara haber leído, conocer, comprender y aceptar las condiciones establecidas en los sistemas de pago para realizar la contratación.

Una vez que el usuario decida realizar la compra, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN:

General:

Todos los productos que aparecen en el Sitio Web tienen disponible información adicional de conformidad con los artículos 60, 63 y 97 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y los artículos 27 y 28 de la LSSICE.

EL PROVEEDOR adoptará cuantas precauciones sean razonables para asegurar que todos los detalles, descripciones e imágenes de los productos que aparecen en el Sitio Web sean correctos en el momento de introducirse la información pertinente en el sistema. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no se garantiza que dichos detalles, descripciones e imágenes de productos sean exactos, completos, fiables, actualizados o libres de errores.

EL PROVEEDOR comprobará regularmente si todos los precios mostrados en el Sitio Web son correctos. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no puede garantizar la ausencia de errores. En caso de detectarse un error evidente en el precio de un producto, se le dará al usuario la oportunidad de comprar el producto al precio correcto o de cancelar el pedido.

Los gastos de Envío son gratuitos pero en caso de desistimiento el Cliente tiene la obligación de encargarse de realizar la entrega de los productos en las mismas condiciones en que fueron entregados para poder tener derecho a los importes pagados.

Plazos de entrega:

EL Proveedor realiza las entregas de los pedidos de adquisición ON LINE mediante la empresa de Correos

Los pedidos serán entregados una vez comprobado que el pago es efectivo en un plazo máximo de 72 horas, a menos que dentro del mismo plazo notifiquemos al cliente, incluso por correo electrónico, que los productos pedidos no están disponibles con lo que se le dará opción de hacerle entrega de un producto similar pero no idéntico debido a que todos los productos son artesanales, únicos y exclusivos. Si el usuario no está conforme se le reembolsarán los importes abonados.

Los plazos de entrega pueden verse alterados por festivos o vísperas de festivo. Así mismo y con el fin de proporcionar la mejor atención a nuestros clientes, también podrán adelantarse las entregas, si la logística nos lo permite.

Condiciones de envío:

Para evitar cualquier error en los envíos, es imprescindible que a la hora de hacer su pedido, indique correctamente en el formulario de ACEPTACIÓN-REGISTRO todos los datos requeridos.

Con el fin de evitar demoras en las entregas, el Cliente deberá estar en la dirección indicada para la entrega, en el periodo de entrega indicado.

Todos los pedidos se entregarán según lo indicado en el punto "Plazos de Entrega". Si al hacer un pedido el Cliente indica una hora de entrega aproximada o solicita que le avisen antes de la entrega, procederemos a indicarlo en la etiqueta de Correos, pero se debe tener en cuenta que Correos no está obligada a cumplir estos requisitos, por lo que EL PROVEEDOR, no se hace responsable de su cumplimiento.

Si al intentar realizar la entrega el Cliente no está disponible EL PROVEEDOR no se hace responsable de realizar una nueva entrega del mismo y le quedará constancia al Cliente mediante aviso de Correos para que recoja su pedido en la oficina más próxima.

Realización de Pedidos ON LINE: (Proceso redirigido a Paypal y bajo responsabilidad exclusiva de Paypal)

La forma de pago deberá ser mediante tarjeta de crédito o Paypal al finalizar el pedido, eligiendo el Cliente el tipo de tarjeta a utilizar de entre las que se muestran en pantalla.

A continuación será redirigido a una pasarela de pago **Paypal**.

Primero pulse sobre TIENDA y elija el/los productos que son de su agrado.

1ª Fase – Resumen de la Bolsa:

- Para hacer un pedido, el Cliente debe hacer clic sobre el botón **"COMPRAR AHORA"** para colocar el producto seleccionado en la Bolsa (esta sección aparece siempre debajo de las imágenes de los productos, descripción y precio).
- El Cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en la Bolsa.
- El Cliente siempre podrá corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido del Carrito, puede añadir o retirar uno o más productos del mismo, o cancelar todo el pedido durante el proceso antes de formalizar el pedido.
- La formalización del pedido tiene obligación de compra Y ES NECESARIO QUE EL Cliente rellene el formulario de aceptación para poder efectuarle la factura y enviarle el pedido a la dirección seleccionada.

2ª Fase – Vuelta de Paypal

- Una vez completado el proceso de pago le aparecerá una página indicándole que el proceso ha sido finalizado correctamente.
- EL PROVEEDOR en el proceso ON LINE no tendrá, en ningún momento, acceso a los datos de su tarjeta.
- Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del Cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza, el pago a favor de EL PROVEEDOR, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, no se responderá por ningún retraso o falta de entrega.
- Es recomendable la impresión del justificante de la operación que realice a través de la pasarela de pagos.
- Para pedidos especiales de productos que no aparecen en la Web o se soliciten en un formato diferente al indicado en la Web, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria. En éste caso es importante tener en cuenta que no se enviará ningún pedido sin haber recibido antes el justificante del pago.
- **Una vez se realiza el pago, el Cliente recibe un e-mail informándole de que éste se ha efectuado correctamente.**

Realización de Pedidos directos en exposiciones itinerantes

La forma de pago deberá ser mediante tarjeta de crédito o metálico.

Se realiza el pedido y se cobra bien mediante metálico en cuyo caso se solicitan datos personales para el envío de la factura o bien mediante tarjeta controlada por TPV GPS en cuyo caso se entrega al Cliente justificante de pago de la misma y se le solicitan datos personales para el envío de la factura. A continuación de ambos casos se hace entrega del producto.

- **Los pagos realizados por TPV van bajo las condiciones establecidas de entidad emisora de la tarjeta con la que se efectúe el pago y el Proveedor es ajeno a dichas condiciones y responsabilidades.**

INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:

Una vez haya realizado el pedido **ON LINE**, recibirá un e-mail de confirmación ("Confirmación del pedido") con todos los datos de la compra. Esa es la verificación de que su pedido se ha realizado correctamente.

Si usted ha realizado su compra y no recibe el e-mail de confirmación, por favor póngase en contacto con nosotros en el teléfono o e.mail reseñado en los datos identificativos de este contrato.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 de la Ley del Consumidor y el artículo 28 de la LSSICE, el correo electrónico de confirmación del pedido contiene un enlace a las Condiciones aquí expuestas, información sobre las características esenciales de los productos comprados, una indicación detallada del precio y de la forma de pago así como que los GASTOS DE ENVÍO SON GRATUITOS, la dirección para envío de quejas o reclamaciones.

Posteriormente, y una vez se ha recibido y comprobado su pedido, se prepara y finalmente se avisará a la compañía de transporte especificada para que proceda a la recogida y posterior entrega en los plazos indicados (Ver "**Plazos de Entrega**").

Una vez entregado a la compañía de transporte se procederá a facilitarle la referencia del envío para que usted pueda saber en todo momento en que situación se encuentra el mismo.

Caso de que el Cliente tenga cualquier duda o inquietud al formular un pedido o si desea efectuar alguna consulta sobre un pedido anterior, puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono o email reseñados en datos identificativos.

Para la **entrega de los productos de entrega en mano en las exposiciones itinerantes** se informa al Cliente de sus garantías y derechos, así como de todas las formas de comunicación disponibles.

Entrega de pedidos ON LINE:

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Cliente. De tal forma, EL PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a EL PROVEEDOR o a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

Sin perjuicio de lo anterior EL PROVEEDOR deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra de EL PROVEEDOR.

Cancelación de pedidos:

Ocasionalmente, el sistema cancela los pedidos o partes de un pedido por diversos motivos. Algunos de estos motivos son:

- Artículos no disponibles
- Imposibilidad de procesar información de pago
- Imposibilidad de efectuar entrega en la dirección facilitada
- Formulación de un pedido por duplicado

Si se cancela un pedido, el Cliente recibirá un correo electrónico en el que se explicarán los motivos de la cancelación. No se cobrarán al Cliente los pedidos cancelados. Si el Cliente estuviera interesado en formular un nuevo pedido o si tuviera alguna duda sobre un pedido cancelado, podrá ponerse en contacto con EL PROVEEDOR en el teléfono o correo electrónico especificados en datos identificativos.

Devoluciones

Los pedidos ON LINE se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega, y los pedidos en exposiciones itinerantes se consideran entregados al facilitar los mismos al Cliente en mano. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de Correos cualquier inconformidad o desperfecto en los pedidos ON LINE e igualmente en las compras directas.

Si el producto recibido no cumpliera con lo acordado en el pedido o en la entrega o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad acompañando las pruebas de que disponga, al correo o teléfono indicado en los datos identificativos.

En este caso si se produce la devolución todos los gastos serán por cuenta de EL PROVEEDOR.

Formulario de Devolución en página 01 Descargüelo, rellénelo y envíelo a la dirección arriba especificada.

Derecho de Desistimiento

Según el artículo 102, letra b) de la Ley General de Defensa del Consumidor, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento en este caso por:

- b) Contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Por lo que, salvo en el caso de tratarse de una devolución por los motivos expuesto en el apartado anterior, no admitiremos ningún tipo de devolución.

Para aquellos casos en que sean productos catalogados que no sufran variación en su pedido y no incorporen elementos que sufran cambios de variaciones de precio el desistimiento es valido siempre que sea produzca en los 14 días naturales siguientes a la realización de la de la entrega.

Cuando el Cliente una vez realizada la compra desea desistir de la misma y se han cumplido las condiciones anteriores el proceso para realizar la misma es:

- Debe de enviar el producto en las mismas condiciones en que ha sido recibido.
- Los gastos de envío o recogida así como la gestión de la misma son por cuenta del comprador.
- Debe de enviar el formulario de desistimiento al correo indicado en los datos identificativos, indicando su deseo de desistimiento y una vez que hayamos recibido el producto y verificado todos los condicionantes anteriores se le realizará la devolución de los importes abonados descontados los gastos de envío por el mismo medio por el que el Cliente realizo el pago.

Formulario de Desistimiento en página 01 Descargüelo, rellénelo y envíelo a la dirección arriba especificada.

Precios y validez de los mismos

- Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).
- Todos los precios se expresan en la moneda Euro (€).
- Los gastos de envío son gratuitos.
- Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio Web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación.
- El Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. Este caso determinado será siempre comunicado previamente a los usuarios.
- Todo pago realizado a EL PROVEEDOR conllevará la emisión de una factura al nombre indicado por el usuario. Dicha factura será remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, así como enviada junto al producto adquirido.
- Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con el teléfono y e.mail de atención a clientes de EL PROVEEDOR que está indicado en los datos identificativos. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o a la teleoperadora el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

Garantías

Todos los productos incorporan su garantía que queda establecida en un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega/factura. La presente Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia por el consumidor de las condiciones de uso y al fin para el que ha sido realizado el producto (Estético, Decorativo o Coleccionable).

La garantía incluye: Cualquier defecto de fabricación que el consumidor pueda observar durante el periodo establecido.

La garantía no incluye:

- Las deficiencias ocasionadas por: negligencias, alteraciones, golpes, manipulaciones o uso indebido, o no adecuado al fin para el que ha sido creado el producto.
- El desgaste por un uso normal del producto.
- El incumplimiento de las condiciones de uso.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación o sustitución del producto en los términos legalmente establecidos.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación de su factura y contactar con nosotros en el correo indicado en datos identificativos.

EL PROVEEDOR limita su responsabilidad al importe de los productos adquiridos si por el uso de los mismos se produjeran cualquier tipo de daños debido a:

- La falta de observancia y cumplimiento de las Condiciones de uso.
- Alergias a cualquiera de los materiales utilizados y etiquetados en catálogo o en su empaquetamiento.
- Accidentes o cualquier causa sufrida por el adquiriente, terceros o menores, por hacer uso del producto para una finalidad distinta para la que ha sido creado.

Certificado de Exclusividad

María J. Mambrilla certifica que sus productos han sido diseñados y realizados por ella misma, siendo únicos en su género ya que cada obra está realizada manualmente, lo que la convierte en irrepetible.

Condiciones de Uso

- No debe de someter al producto a temperaturas superiores a 50º C o inferiores a -10º C o tensiones inadecuadas al fin para el que han sido creados los productos.
- No debe de provocar reacciones químicas con el producto, poniéndolo en contacto con materiales tóxicos, abrasivos o ácidos.
- No debe de ser ingerido.
- No se debe de utilizar para un fin distinto para el que ha sido creado.

En caso de ingestión accidental llamar Urgencias 061

De cualquiera de las formas **EL PROVEEDOR incluye su garantía, Condiciones de uso y Certificado de Exclusividad dentro de cada Producto que usted adquiere.**

HORARIOS TÉLFONICOS: De Lunes a Viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00

RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LINEA (ONLINE DISPUTE RESOLUTION)

Conforme al art. 14.1 DEL Reglamento (UE) 524/2013, La Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el usuario y el Proveedor, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en todo aquello que no esté expresamente establecido.

EL PROVEEDOR y el usuario renuncian a su propio fuero y acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios o de la entrega de los productos objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid (España).